

Data obowiązywania: 07.07.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji Zamówka, dostępnej pod adresem: <https://zamowka.pl/>

2. Usługodawcą jest:

Karol Gucwa

Jastrzębia 182A, 33-191 Jastrzębia.

NIP: 8733303516

E-mail kontaktowy: gucwadev@gmail.com

Aplikacja umożliwia tworzenie menu na potrzeby prywatnych wydarzeń oraz składanie zamówień przez uczestników wydarzenia.

Korzystanie z aplikacji nie wymaga zakładania konta ani logowania.

II. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

a) **Aplikacja** — aplikacja Zamówka, umożliwiająca tworzenie menu i składanie zamówień;

b) **Usługodawca** — podmiot wskazany w części 1. pkt. 2 Regulaminu;

c) **Użytkownik** — każda osoba korzystająca z aplikacji;

d) **Twórca menu** — osoba, która tworzy menu w aplikacji i udostępnia je uczestnikom wydarzenia;

e) **Uczestnik** — osoba, która korzysta z udostępnionego menu i składa zamówienie;

f) **Menu** — zestaw dań lub innych pozycji utworzonych w aplikacji;

g) **Zamówienie** — wybór pozycji z menu dokonany przez uczestnika;

h) **Usługa** — usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji.

3. Zakres usługi

1. Aplikacja umożliwia w szczególności:

a) utworzenie menu na potrzeby wydarzenia;

b) dodanie pozycji do menu;

c) udostępnienie menu uczestnikom wydarzenia;

d) składanie zamówień przez uczestników;

e) przypisanie zamówienia do imienia podanego przez uczestnika;

f) podgląd złożonych zamówień w ramach danego menu.

2. Usługodawca udostępnia narzędzie techniczne do organizacji menu i zamówień.
3. Za treść menu, nazwy dań, opisy, ceny, dostępność pozycji oraz faktyczną realizację zamówień wobec uczestników odpowiada Twórca menu.

4. Zasady korzystania z aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z aplikacji:

- a) zgodnie z prawem;
- b) zgodnie z Regulaminem;
- c) zgodnie z przeznaczeniem aplikacji;
- d) w sposób nienaruszający praw innych osób;
- e) w sposób niezakłócający działania aplikacji.

2. Zabronione jest w szczególności:

- a) wprowadzanie treści bezprawnych;
- b) podejmowanie działań mogących zakłócić działanie aplikacji;
- c) obchodzenie zabezpieczeń technicznych aplikacji;
- d) wykorzystywanie aplikacji do działań komercyjnych niezwiązanych z jej przeznaczeniem;
- e) podawanie danych osób trzecich bez odpowiedniej podstawy oraz zgody;
- f) zamieszczanie treści naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich.

3. Aplikacja nie jest przeznaczona do przetwarzania danych szczególnych kategorii, w szczególności danych dotyczących zdrowia, alergii, nietolerancji pokarmowych, przekonań religijnych lub innych informacji wrażliwych.

5. Warunki techniczne

1. Do korzystania z aplikacji wymagane są:

- a) urządzenie z dostępem do Internetu;
- b) aktualna przeglądarka internetowa;
- c) aktywne połączenie internetowe;

2. Usługodawca może prowadzić prace techniczne lub aktualizacyjne, które mogą czasowo wpływać na dostępność aplikacji.
3. Usługodawca dokłada starań, aby aplikacja działała prawidłowo i bezpiecznie, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności aplikacji w każdym czasie.

6. Cennik i płatności

1. Aplikacja jest usługą płatną.
2. Aktualny cennik korzystania z aplikacji jest dostępny w aplikacji przed dokonaniem płatności.
3. Cennik określa w szczególności:
 - a) wysokość opłaty;
 - b) zakres płatnej funkcji;
 - c) czas dostępu do płatnej funkcji albo zakres jednorazowej usługi;
 - d) ewentualne dodatkowe warunki płatności, jeżeli mają zastosowanie.
4. Cena wskazana użytkownikowi przed dokonaniem płatności jest ceną obowiązującą dla danej transakcji.
5. Usługodawca może zmienić cennik, przy czym zmiana cennika nie wpływa na płatności dokonane przed wejściem w życie zmiany.
6. Płatności są obsługiwane przez Przelewy24
7. Usługodawca nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych, danych logowania do bankowości elektronicznej ani innych poufnych danych płatniczych.
8. Dostęp do płatnej funkcji aplikacji jest udzielany niezwłocznie po potwierdzeniu płatności.

7. Realizacja zamówienia

1 Realizacja zamówienia polega na udostępnieniu Użytkownikowi płatnej funkcjonalności Aplikacji umożliwiającej publikację utworzonego menu oraz korzystanie z funkcji związanych z obsługą wydarzenia.

2 Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności od operatora płatności.

3 Usługa jest udostępniana automatycznie i niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, nie później jednak niż w terminie **24 godzin** od otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia płatności.

4 Informacje o udostępnieniu płatnej funkcjonalności jest prezentowana Użytkownikowi w Aplikacji.

8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.

2. Prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać, jeżeli:

- a) użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi od razu po zakupie;
- b) użytkownik został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi;
- c) usługa została w pełni wykonana przez Usługodawcę.

3. Jeżeli użytkownik korzysta z płatnej funkcji bezpośrednio po dokonaniu płatności, oznacza to rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, o ile użytkownik wyraził na to zgodę.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać na adres: gucwadev@gmail.com

9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania aplikacji można składać na adres: gucwadev@gmail.com

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) opis problemu;
- b) datę wystąpienia problemu;
- c) informacje umożliwiające identyfikację płatności lub menu, jeżeli reklamacja ich dotyczy;
- d) adres e-mail do odpowiedzi, jeżeli odpowiedź ma zostać udzielona drogą elektroniczną;
- e) zrzut lub nagranie ekranu z zaistniałym problemem.

3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany na adres kontaktowy podany w reklamacji.

10. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe świadczenie usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługodawca nie odpowiada za:

- a) treści wprowadzane przez użytkowników;
- b) prawidłowość nazw, opisów i informacji dodanych do menu;
- c) przygotowanie, jakość, skład, dostępność, podanie lub dostarczenie dań;

- d) relacje i ustalenia między Twórcą menu a uczestnikami wydarzenia;
- e) skutki podania przez użytkownika nieprawidłowych lub niepełnych informacji;
- f) przerwy w działaniu aplikacji wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności awarii Internetu, działania dostawców zewnętrznych lub siły wyższej.

3. Usługodawca może czasowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji, jeżeli jest to uzasadnione:

- a) względami bezpieczeństwa;
- b) naruszeniem Regulaminu;
- c) koniecznością ochrony praw innych osób;
- d) obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

11. Treści wprowadzane przez użytkowników

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści wprowadzone do aplikacji.

2. Wprowadzając treści do aplikacji, użytkownik oświadcza, że:

- a) posiada prawo do ich wykorzystania;
- b) treści nie naruszają prawa ani praw osób trzecich;
- c) treści są zgodne z przeznaczeniem aplikacji.

3. Usługodawca może usunąć lub ograniczyć dostęp do treści, jeżeli:

- a) naruszają Regulamin;
- b) są bezprawne;
- c) naruszają prawa osób trzecich;
- d) zakłócają działanie aplikacji;
- e) są sprzeczne z przeznaczeniem aplikacji.

12. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności.

2. Polityka prywatności jest dostępna w aplikacji lub na stronie internetowej aplikacji.

3. Korzystanie z aplikacji oznacza, że użytkownik powinien zapoznać się również z Polityką prywatności.

13. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany funkcjonalności aplikacji;
 - b) zmiany sposobu świadczenia usługi;
 - c) zmiany zasad płatności;
 - d) zmiany dostawców technicznych;
 - e) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - f) konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana w aplikacji lub na stronie internetowej aplikacji.
3. Zmiany Regulaminu nie wpływają na usługi opłacone przed wejściem zmian w życie, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej albo zmiana jest korzystna dla użytkownika.

14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 07.07.2026 r.
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem: gucwadev@gmail.com